

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIAL EN LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO

AUTOR: PhD(c). NARANJO ARMIJO FRANKLIN
GERARDO, MSC

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO JAPÓN



CIFTEC

CONGRESO INTERNACIONAL DE
FORMACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA

Tercera edición **2021**

www.caces.gob.ec



@Caces.Ec



@Caces_Ec

INVESTIGACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Tercera edición
2021

Estamos en la era de la información donde la educación superior y la investigación científica representan el rumbo a seguir para el progreso y desarrollo de todo el mundo.

Existe una estrecha relación entre investigación y educación. En este sentido la investigación produce educación, esto es que educa a una sociedad y la educación potencia la investigación seguir para el desarrollo y progreso de todo el mundo.

INVESTIGACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PYMES

Tercera edición

Los permanentes cambios sociales que ocurren a nivel mundial y el acelerado ritmo en el cual estos se producen, le plantean a las Instituciones de Educación Superior la necesidad de adoptar una conducta que le permitan valorar el alcance de estos cambios evaluando la calidad y la pertinencia de las actividades que se realizan.

INVESTIGACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PYMES

Tercera edición
Es importante comenzar hacer un análisis de el rol que tienen las Instituciones de Educación Superior y su vinculación con el Sector Productivo y el desarrollo económico de las PYMES.

INVESTIGACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PYMES

Tercera edición

En este sentido, los institutos de educación superior, están llamados a lograr una mejor imagen de la sociedad y una mejor interacción entre la teoría y la práctica. Se pretende generar nuevas ideas que conduzcan a una mejor competitividad en el mercado, el acceso a infraestructuras, y mejorar egresados para el reclutamiento. Por eso se hace necesario hacer un análisis prospectivo del desarrollo económico de las pequeñas y medianas empresas y en donde pueden intervenir los institutos Tecnológicos.

PYMES

La vida de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) está sujeta a superar problemas internos para luego enfrentar los externos y lograr los resultados financieros proyectados.

Las Pymes generan riqueza y empleo, porque dinamizan la economía y mejora la gobernabilidad, debido a que requieren menores costos de inversión, es el sector que mayormente utiliza insumos y materias primas.

PYMES

Las Pymes son fuente generadora de empleo en el Ecuador, es necesario que las mismas logren alcanzar un desarrollo sostenible en el tiempo a través de procesos y productos de calidad.

Introducción

El mundo en la actualidad experimenta diversos cambios tanto políticos, económicos y sociales (Hernández & Julián, 2016)

Según (Andrés López & Ramos, 2017) existen tres problemas principales que son: la presión fiscal, el acceso a créditos y la legislación laboral

Empresas en Latinoamérica por Sector	Microempresa	Pequeña	Mediana	Grande
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	80	16	3	1
Explotación de minas y canteras	68	23	6	3
Industria manufacturera	82	14	3	1
Suministro de electricidad, gas y agua	70	20	6	4
Construcción	76	19	4	1
Comercio al por mayor y menor	92	7	1	0
Hoteles y restaurantes	89	10	1	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	83	13	2	1
Intermediación financiera	81	14	3	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	87	10	2	0
Enseñanza	76	19	4	1
Servicios sociales y de salud	89	9	1	0
Otras actividades comunitarias, sociales y personales	95	4	1	0
Total	88,4%	9,6%	1,5%	0,5%

Introducción

La principal dificultad en las Pymes de Ecuador es el financiamiento (Delgado & Granizo, 2018)

En Santo Domingo se ha experimentado un crecimiento comercial ya que conecta costa y sierra (Andrade & Peña, 2019)

En Santo Domingo existen 312 Pymes (supercias, 2018)





Introducción





Introducción

Según datos Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2018) Ecuador tiene 899.208 empresas registradas, sin embargo, 78.411 empresas pertenecen a las Pymes y poseen ingresos anuales de \$45.807 millones pertenecientes al sector comercial, además, es la actividad más representativa para la economía del país seguido de las empresas de servicios.



Materiales y MÉTODOS



Paquete estadístico aplicado
a las ciencias sociales

SPSS®

Aplicación de Encuestas

Según base de datos (Supercias, 2018) existen 312 Pymes en Santo Domingo de las 57 empresas pertenecen al sector producción, 90 al sector comercial y 165 al sector de servicios

Tabla 3: Pymes de Santo Domingo

Código CIU	Descripción actividad económica	Tamaño empresa	Ciudad de Santo Domingo
G	Sector comercial	Pequeña empresa	57
		Mediana empresa	33
TOTAL			90

Nota: Información tomada de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (Supercias, 2018)

Mapa de la zona de estudio



Aplicación de Encuestas

Parroquias	N.º de encuestas
Abraham Calazacón	21
Santo Domingo	14
Bombolí	9
Zaracay	10
Río Toachi	5
Chigüilpe	7
Río Verde	7



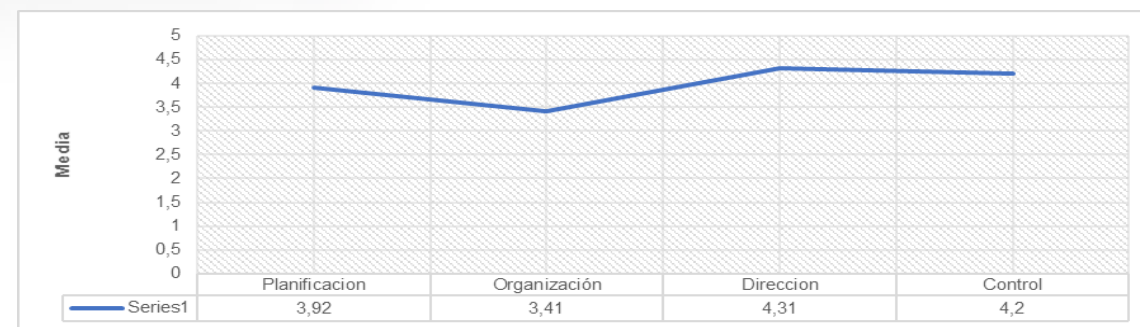
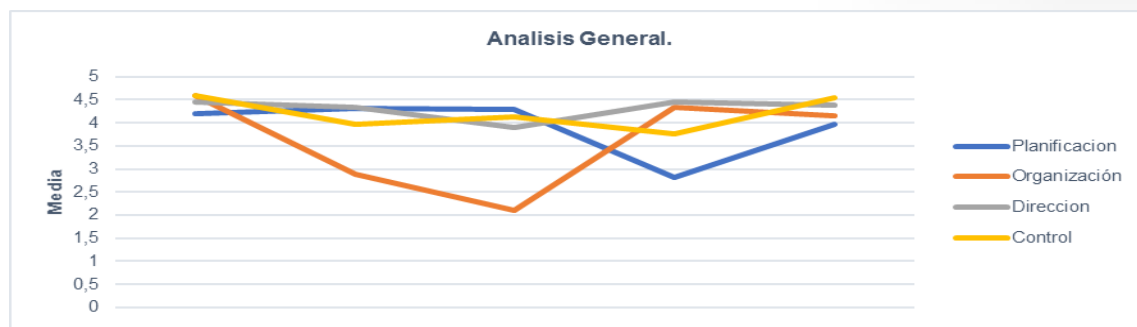
Código CIU	Actividad económica	Tamaño empresa	Ciudad de Santo Domingo
G	Sector comercial	Pequeña empresa	57
		Mediana empresa	33
TOTAL			90



Análisis de resultados

RESULTADOS GLOBALES

Descripción	Media	Calificación
Planificación	3,92	Bueno
Organización	3,41	Bueno
Dirección	4,31	Excelente
Control	4,20	Excelente
Total	3,96	Bueno



Discusión

La planificación en las empresas es regular por tal motivo surgen problemas en sus actividades (Briones,2017)

Las Pymes al no tener pleno conocimiento sobre el organización ocasiona que muchos documentos y procesos no estén debidamente documentados (Plaza & Campins, 2017)

Los gerentes de las Pymes aplican mecanismos directivos para mejorar el desempeño de la empresa (Salazar, Diaz, Benalcazar & Acuña, 2018)

La toma de decisiones se debe realizar con un previo análisis financiero para determinar el desempeño de la empresa (Gomez, Ponce, &Franco, 2016)

CONCLUSIONES

Es importante la educación empresarial en los gerentes para favorecer el desarrollo de las empresas.



Los gerentes de las Pymes del sector comercial en Santo Domingo si poseen conocimientos empresariales lo que les ha permitido alcanzar los objetivos planteados



Los gerentes de las Pymes de Santo Domingo no poseen amplios conocimientos en el factor organización, por tal motivo, limitan el crecimiento de las empresas.

MUCHAS GRACIAS
Tercera edición
2021